



„BESTE BANK VOR ORT 2020  
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-  
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE  
AUF INSTITUTSEBENE

-  
ERGEBNISÜBERSICHT „TOP 100“

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

## BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019	2020*
Getestete Städte	250	365	237	257	242
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	1.422	1.205
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7	2,6

\* Ergebnisse Stand 11/2020

## BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2020\*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	1,9	2,1	2,0	1,9	1,5	1,6	2,2
Nachbetreuung	2,7	2,5	2,6	2,8	2,4	2,5	3,7
Atmosphäre/ Interaktion	2,2	2,3	2,5	2,0	1,8	1,8	2,9
Bedarfsanalyse	3,0	2,5	3,1	3,2	2,5	2,7	4,1
Empfehlung	2,1	2,1	2,0	1,3	1,9	2,0	2,4
<b>Ø – Note</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>3,4</b>

\* Ergebnisse Stand 11/2020

\*\* inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank, TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (1/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
1	Karlsruhe	Volksbank Karlsruhe eG	03 / 2020	1,13
2	Eschwege	Sparkasse Werra-Meißner	07 / 2020	1,14
3	Kaufbeuren	VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG	05 / 2020	1,16
4	Bad Vilbel	Frankfurter Volksbank eG	03 / 2020	1,18
5	Frankfurt am Main	Frankfurter Volksbank eG	03 / 2020	1,20
6	Hofheim am Taunus	Frankfurter Volksbank eG	03 / 2020	1,22
7	Bad Homburg	Frankfurter Volksbank eG	03 / 2020	1,23
8	Augsburg	VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG	05 / 2020	1,24
9	Offenbach am Main	Frankfurter Volksbank eG	03 / 2020	1,24
10	Fulda	VR Bank Fulda eG	01 / 2020	1,26
11	Schwäbisch Gmünd	VR-Bank Ostalb eG	02 / 2020	1,29

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (2/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
12	Kirchheim unter Teck	Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG	04 / 2020	1,34
13	Stade	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	01 / 2020	1,34
14	Bad Dürkheim	Sparkasse Rhein-Haardt	03 / 2020	1,34
15	Euskirchen	Volksbank Euskirchen eG	02 / 2020	1,34
16	Emmendingen	Volksbank Breisgau Nord eG	02 / 2020	1,34
17	Aalen	VR-Bank Ostalb eG	02 / 2020	1,34
18	Pforzheim	Sparkasse Pforzheim Calw	02 / 2020	1,34
19	Kleve	Volksbank Kleverland eG	02 / 2020	1,39
20	Herford	Volksbank Bad Oeynhausen-Herford eG	08 / 2020	1,41
21	Göppingen	Volksbank Göppingen eG	05 / 2020	1,42
22	Wittenberg, Lutherstadt	Sparkasse Wittenberg	02 / 2020	1,42

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (3/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
23	Dresden	Ostsächsische Sparkasse Dresden	04 / 2020	1,43
24	Lippstadt	Sparkasse Lippstadt	02 / 2020	1,43
25	Zwickau	Volksbank Zwickau eG	03 / 2020	1,44
26	Essen	Sparkasse Essen	02 / 2020	1,44
27	Wuppertal	Volksbank im Bergischen Land eG	09 / 2020	1,46
28	Aschaffenburg	Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau	02 / 2020	1,48
29	Neumünster	Sparkasse Südholstein	07 / 2020	1,48
30	Stendal	Volksbank Stendal eG	07 / 2020	1,49
31	Schwerte	Sparkasse Schwerte	02 / 2020	1,50
32	Leverkusen	Sparkasse Leverkusen	05 / 2020	1,50
33	Kaiserslautern	Kreissparkasse Kaiserslautern	04 / 2020	1,50

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (4/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
34	Freiburg im Breisgau	Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	02 / 2020	1,50
35	Donauwörth	Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG	05 / 2020	1,51
36	Bad Tölz	Raiffeisenbank im Oberland eG	04 / 2020	1,51
37	Schwandorf	Sparkasse im Landkreis Schwandorf	02 / 2020	1,52
38	Gelsenkirchen	Sparkasse Gelsenkirchen	02 / 2020	1,52
39	Bruchsal	Sparkasse Kraichgau	05 / 2020	1,52
40	Bottrop	Sparkasse Bottrop	02 / 2020	1,53
41	Neustadt an der Weinstraße	Sparkasse Rhein-Haardt	03 / 2020	1,53
42	Weiden i.d.OPf.	Sparkasse Oberpfalz Nord	07 / 2020	1,53
43	Brandenburg an der Havel	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	02 / 2020	1,53
44	Siegen	Volksbank in Südwestfalen eG	07 / 2020	1,53

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (5/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
45	Duisburg	Sparkasse Duisburg	07 / 2020	1,53
46	Wilhelmshaven	Sparkasse Wilhelmshaven	08 / 2020	1,54
47	Frankfurt am Main	Deutsche Bank AG	03 / 2020	1,54
48	Frankenthal	Sparkasse Rhein-Haardt	03 / 2020	1,54
49	Bad Neuenahr-Ahrweiler	Volksbank RheinAhrEifel eG	06 / 2020	1,54
50	Emmendingen	Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	02 / 2020	1,55
51	Miltenberg	Sparkasse Miltenberg-Obernburg	05 / 2020	1,56
52	Straubing	Raiffeisenbank Straubing eG	10 / 2020	1,56
53	Cottbus	Sparkasse Spree-Neiße	01 / 2020	1,56
54	Hamburg	Hamburger Sparkasse AG	01 / 2020	1,57
55	Gunzenhausen	VR-Bank Mittelfranken West eG	10 / 2020	1,57



**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (6/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
56	Hof	Sparkasse Hochfranken	08 / 2020	1,58
57	Sinsheim	Sparkasse Kraichgau	05 / 2020	1,58
58	Bad Neustadt an der Saale	Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale	08 / 2020	1,58
59	Rottweil	Kreissparkasse Rottweil	08 / 2020	1,59
60	Lauterbach	Volksbank Lauterbach-Schlitz eG	02 / 2020	1,60
61	Westerstede	Volksbank Westerstede eG	02 / 2020	1,61
62	Wesel	Niederrheinische Sparkasse RheinLippe	08 / 2020	1,62
63	Lüneburg	Sparkasse Lüneburg	08 / 2020	1,62
64	Potsdam	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	02 / 2020	1,62
65	Frankfurt am Main	Commerzbank AG	03 / 2020	1,63
66	Wermelskirchen	Stadtsparkasse Wermelskirchen	10 / 2020	1,63

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (7/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
67	Freising	Sparkasse Freising	07 / 2020	1,63
68	Nürtingen	Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG	04 / 2020	1,63
69	Offenburg	Volksbank in der Ortenau eG	09 / 2020	1,63
70	Kehl	Sparkasse Hanauerland	07 / 2020	1,63
71	Albstadt	Volksbank Albstadt eG	04 / 2020	1,63
72	Wolfenbüttel	Volksbank eG, Wolfenbüttel	02 / 2020	1,63
73	Ingolstadt	Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG	02 / 2020	1,63
74	Tübingen	VR Bank Tübingen eG	04 / 2020	1,63
75	Neumarkt i.d.OPf.	Sparkasse Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg	10 / 2020	1,64
76	Cloppenburg	Landessparkasse zu Oldenburg	07 / 2020	1,64
77	Luckenwalde	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	02 / 2020	1,64

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (8/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
78	Walsrode	Kreissparkasse Fallingbostel in Walsrode	02 / 2020	1,64
79	Bayreuth	Sparkasse Bayreuth	04 / 2020	1,64
80	Salzgitter	Volksbank eG, Wolfenbüttel	02 / 2020	1,64
81	Ehingen (Donau)	Donau-Iller Bank eG	02 / 2020	1,64
82	Plochingen	Volksbank Plochingen eG	06 / 2020	1,64
83	Plauen	Sparkasse Vogtland	07 / 2020	1,64
84	Annaberg-Buchholz	Erzgebirgssparkasse	04 / 2020	1,64
85	Coesfeld	Sparkasse Westmünsterland	07 / 2020	1,64
86	Neuwied	Volksbank RheinAhrEifel eG	06 / 2020	1,64
87	Nienburg	Volksbank eG, Nienburg	08 / 2020	1,67
88	Wedel	Stadtsparkasse Wedel	08 / 2020	1,69

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (9/10)**  
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
89	Sankt Wendel	Kreissparkasse St. Wendel	05 / 2020	1,69
90	Stralsund	Pommersche Volksbank eG	03 / 2020	1,70
91	Eberswalde	Sparkasse Barnim	01 / 2020	1,70
92	Radevormwald	Sparkasse Radevormwald-Hückeswagen	09 / 2020	1,70
93	Neubrandenburg	Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG	03 / 2020	1,71
94	Menden	Sparkasse Märkisches Sauerland Hemer-Menden	09 / 2020	1,71
95	Cuxhaven	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	01 / 2020	1,71
96	Saarbrücken	Vereinigte Volksbank eG Saarlouis - Losheim am See - Sulzbach/Saar	06 / 2020	1,71
97	Altenburg	Sparkasse Altenburger Land	04 / 2020	1,71
98	Lüdenscheid	Volksbank in Südwestfalen eG	07 / 2020	1,71
99	Herrenberg	Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg eG	03 / 2020	1,72

**RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2020 (10/10)**  
„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
100	Dessau-Roßlau	Stadtsparkasse Dessau	08 / 2020	1,72

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH  
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93  
E-MAIL: [INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE](mailto:INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE)