



„BESTE BANK VOR ORT 2020  
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-  
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE  
AUF INSTITUTSEBENE

-  
STAND Q3/2020

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

## BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019	2020*
Getestete Städte	250	365	237	257	215
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	1.422	1.105
Ø-Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7	2,6

\* Ergebnisse Stand Q3/2020

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2020\*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	1,9	2,1	2,1	2,0	1,6	1,6	2,2
Nachbetreuung	2,8	2,5	2,6	2,9	2,4	2,5	3,7
Atmosphäre/ Interaktion	2,2	2,3	2,5	2,0	1,8	1,8	2,9
Bedarfsanalyse	3,0	2,6	3,1	3,1	2,5	2,7	4,1
Empfehlung	2,1	2,1	2,0	1,9	1,9	2,0	2,4
<b>Ø – Note</b>	2,6	2,4	2,6	2,6	2,2	2,3	3,4

\* Ergebnisse Stand Q3/2020

\*\* inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank, TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

## RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q3/2020

### „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Eschwege	Sparkasse Werra-Meißner	07/20	1,14
2	Herford	Volksbank Bad Oeynhausen-Herford eG	08/20	1,41
3	Wuppertal	Volksbank im Bergischen Land eG	09/20	1,46
4	Neumünster	Sparkasse Südholstein	07/20	1,48
5	Stendal	Volksbank Stendal eG	07/20	1,49
6	Weiden i.d.Opf.	Sparkasse Oberpfalz Nord	07/20	1,53
7	Siegen	Volksbank in Südwestfalen eG	07/20	1,53
8	Duisburg	Sparkasse Duisburg	07/20	1,53
9	Wilhelmshaven	Sparkasse Wilhelmshaven	08/20	1,54

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH  
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93  
E-MAIL: [INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE](mailto:INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE)