



„BESTE BANK VOR ORT 2020
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
STAND Q2/2020

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019	2020*
Getestete Städte	250	365	237	257	108
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	1.422	591
Ø-Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7	2,5

* Ergebnisse Stand Q2/2020

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2020*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	1,9	2,0	2,0	2,0	1,7	1,7	2,0
Nachbetreuung	2,7	2,3	2,5	2,8	2,4	2,5	3,8
Atmosphäre/ Interaktion	2,1	2,2	2,5	2,1	1,7	1,7	2,8
Bedarfsanalyse	2,9	2,4	2,9	3,0	2,5	2,6	4,1
Empfehlung	2,1	2,0	2,1	1,9	1,9	1,9	2,4
Ø – Note	2,5	2,3	2,5	2,5	2,2	2,3	3,4

* Ergebnisse Stand Q2/2020

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank, TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q2/2020

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Kaufbeuren	VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG	05/20	1,16
2	Augsburg	VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG	05/20	1,24
3	Kirchheim unter Teck	Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG	04/20	1,34
4	Göppingen	Volksbank Göppingen eG	05/20	1,42
5	Dresden	Ostsächsische Sparkasse Dresden	04/20	1,43
6	Leverkusen	Sparkasse Leverkusen	05/20	1,50
7	Kaiserslautern	Kreissparkasse Kaiserslautern	04/20	1,50
8	Donauwörth	Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG	05/20	1,51
9	Bad Tölz	Raiffeisenbank im Oberland eG	04/20	1,51
10	Bruchsal	Sparkasse Kraichgau	05/20	1,52
11	Bad Neuenahr-Ahrweiler	Volksbank RheinAhrEifel eG	06/20	1,54

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE