



PRÄMIERTE BANKEN AUS DEM BANKENTEST  
„GEWERBEKUNDENBERATUNG 2020“

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH



Ausgezeichnet mit dem Prädikat  
„**SEHR GUTE Gewerbekundenberatung 2020**“

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH



# Ausgezeichnet mit dem Prädikat „SEHR GUTE Gewerbekundenberatung 2020“ (1/5)

Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

Rang	Institut	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Gesamtnote
1	Frankfurter Volksbank eG	1,3	1,0	1,0	1,0	1,8	1,2
2	VR Bank Fulda eG	1,2	1,3	1,1	1,4	1,9	1,4
3	Volksbank Kleverland eG	1,6	2,0	1,3	1,3	1,8	1,5
4	Volksbank RheinAhrEifel eG	1,3	1,9	1,1	1,4	1,9	1,5
5	Volksbank Albstadt eG	1,3	2,4	1,0	1,3	2,1	1,5
6	Volksbank Lauterbach-Schlitz eG	1,4	1,4	1,1	1,6	1,8	1,6
7	VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG	1,0	2,4	1,0	1,8	1,6	1,6
8	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	2,1	2,4	1,1	1,6	1,9	1,7
9	Volksbank Greven eG	2,0	1,9	1,4	1,6	1,9	1,7
10	Stadtsparkasse München	1,1	2,4	1,0	1,9	1,6	1,7



# Ausgezeichnet mit dem Prädikat „SEHR GUTE Gewerbekundenberatung 2020“ (2/5)

Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

Rang	Institut	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Gesamtnote
11	Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg eG	1,6	2,3	1,0	1,9	1,7	1,7
12	Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau	1,0	2,1	1,1	1,9	1,7	1,7
13	Die Sparkasse Bremen AG	1,0	2,4	1,0	1,9	1,7	1,7
14	Volksbank Karlsruhe eG	1,1	2,4	1,0	1,9	1,9	1,7
15	Ostsächsische Sparkasse Dresden	1,2	1,9	1,1	2,0	1,6	1,7
16	OstseeSparkasse Rostock	1,9	1,4	1,8	1,4	2,6	1,8
17	Raiffeisenbank Hersbruck eG	1,6	2,4	1,3	1,8	1,9	1,8
18	Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	1,0	2,4	1,1	2,0	1,8	1,8
19	Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG	1,1	2,6	1,2	1,9	1,9	1,8
20	Kreis- und Stadtsparkasse Erding - Dorfen	1,4	2,4	1,0	1,9	1,9	1,8



# Ausgezeichnet mit dem Prädikat „SEHR GUTE Gewerbekundenberatung 2020“ (3/5)

Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

Rang	Institut	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Gesamtnote
21	Rüsselsheimer Volksbank eG	1,6	2,4	1,1	1,9	1,8	1,8
22	VR Bank Tübingen eG	1,0	2,4	1,0	2,0	1,9	1,8
23	Sparkasse Rhein-Haardt	1,0	2,6	1,1	1,9	2,0	1,8
24	Kreissparkasse Fallingbostal in Walsrode	1,4	2,4	1,1	1,9	1,9	1,8
25	Sparkasse Kraichgau	1,5	2,4	1,1	2,0	1,8	1,8
26	Volksbank Euskirchen eG	1,2	2,6	1,3	2,0	1,8	1,8
27	Volksbank eG, Wolfenbüttel	1,2	2,6	1,3	2,0	1,8	1,8
28	Sparkasse Pforzheim Calw	1,0	2,4	1,1	2,1	1,8	1,8
29	Volksbank Breisgau Nord eG	1,5	2,4	1,1	2,0	1,9	1,8
30	Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG	1,0	2,4	1,1	2,0	2,0	1,8



# Ausgezeichnet mit dem Prädikat „SEHR GUTE Gewerbekundenberatung 2020“ (4/5)

Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

Rang	Institut	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Gesamtnote
31	VR-Bank Schweinfurt eG	1,5	2,6	1,3	2,0	1,8	<b>1,9</b>
32	Sparkasse Gelsenkirchen	1,2	2,6	1,2	2,0	2,0	<b>1,9</b>
33	Volksbank Göppingen eG	1,5	2,4	1,1	2,1	1,9	<b>1,9</b>
34	Volksbank Raiffeisenbank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG	1,2	2,7	1,0	2,0	2,0	<b>1,9</b>
35	VR-Bank Ostalb eG	1,1	2,4	1,0	2,1	2,0	<b>1,9</b>
36	Sparkasse Werra-Meißner	1,1	2,4	1,0	2,2	2,0	<b>1,9</b>
37	Volksbank Hameln-Stadthagen eG	1,0	2,4	1,1	2,2	1,9	<b>1,9</b>
38	Vereinigte Volksbank eG Saarlouis - Losheim am See - Sulzbach/Saar	1,1	2,7	1,1	2,2	1,8	<b>1,9</b>
39	Kreissparkasse St. Wendel	1,5	2,7	1,1	2,1	1,9	<b>1,9</b>
40	Volks- und Raiffeisenbank eG, Wismar	1,1	2,1	1,0	2,2	2,0	<b>1,9</b>



# Ausgezeichnet mit dem Prädikat „SEHR GUTE Gewerbekundenberatung 2020“ (5/5)

Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

Rang	Institut	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Gesamtnote
41	Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG	1,0	2,4	1,3	2,1	2,0	<b>1,9</b>
42	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	1,1	2,3	1,1	2,3	1,8	<b>1,9</b>
43	Sparkasse Elbe-Elster	1,4	2,6	1,1	2,1	2,0	<b>1,9</b>



 Gesellschaft für  
**Qualitätsprüfung** mbH

Ausgezeichnet mit dem Prädikat  
„TOP Gewerbekundenberatung 2020“

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH





## Ausgezeichnet mit dem Prädikat „TOP Gewerbekundenberatung 2020“ (1/2)

Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

Rang	Institut	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Gesamtnote
44	Sparkasse Gladbeck	1,5	2,6	1,4	2,2	1,8	2,0
45	Sparkasse Barnim	1,5	2,6	1,0	2,3	2,0	2,0
46	Pommersche Volksbank eG	1,4	2,4	1,3	2,3	1,9	2,0
47	Volksbank Plochingen eG	1,0	2,4	1,0	2,4	1,9	2,0
48	Volksbank eG Gera • Jena • Rudolstadt	1,2	2,6	1,1	2,4	1,8	2,0
49	Wiesbadener Volksbank eG	1,2	2,6	1,5	2,3	2,0	2,1
50	Sparkasse im Landkreis Schwandorf	1,5	2,6	1,3	2,4	2,0	2,1
51	Sparkasse Vogtland	1,7	3,0	1,6	2,4	2,0	2,2
52	Donau-Iller Bank eG	1,7	2,4	1,6	2,7	1,8	2,2
53	Volksbank Westerstede eG	1,6	2,7	1,5	2,5	2,2	2,3



## Ausgezeichnet mit dem Prädikat „TOP Gewerbekundenberatung 2020“ (2/2)

Geellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

Rang	Institut	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Gesamtnote
54	Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG	1,3	3,0	1,4	2,8	2,0	2,4
55	Stadt-Sparkasse Langenfeld	1,6	2,7	1,5	2,9	2,1	2,4
56	Kreissparkasse Kaiserslautern	1,6	2,4	1,3	3,0	2,0	2,4
57	Sparkasse Spree-Neiße	1,8	3,0	1,7	3,0	2,2	2,5
58	Sparkasse Ostprignitz-Ruppin	1,9	2,7	1,1	3,2	2,1	2,5