



„BESTE BANK VOR ORT 2019  
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-  
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE  
AUF INSTITUTSEBENE

-  
FINALE AUSWERTUNG 2019

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

## BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019*
Getestete Städte	250	365	237	257
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	1.422
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7

\* Finale Auswertung - BESTE BANK vor Ort 2019, Privatkundenberatung

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2019\*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Ø – Gesamtnote
Ø aller Institutsgruppen	2,0	2,9	2,3	3,2	2,0	<b>2,7</b>
Commerzbank AG	2,1	2,6	2,3	2,7	2,0	<b>2,4</b>
Deutsche Bank AG	2,0	2,5	2,5	2,9	1,9	<b>2,5</b>
HypoVereinsbank	2,1	3,1	2,3	3,7	2,0	<b>3,0</b>
Sparkassen	1,9	2,8	2,1	3,0	1,9	<b>2,6</b>
Volks- und Raiffeisenbanken	1,8	2,7	1,9	2,9	1,8	<b>2,4</b>
Sonstige**	2,1	3,6	3,0	4,1	2,5	<b>3,4</b>

\* Finale Auswertung - BESTE BANK vor Ort 2019, Privatkundenberatung

\*\* inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank, TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH  
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93  
E-MAIL: [INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE](mailto:INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE)