



„BESTE BANK VOR ORT 2019
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
STAND: Q1/2019

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019*
Getestete Städte	250	365	237	66
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	383
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7

* Ergebnisse Stand Q1/2019

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2019*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	1,9	2,0	2,0	1,9	1,8	1,8	2,1
Nachbetreuung	2,8	2,3	2,6	2,8	2,7	2,7	3,6
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,2	2,4	2,2	2,1	1,9	2,8
Bedarfsanalyse	3,1	2,5	2,9	3,7	2,9	2,9	4,1
Empfehlung	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	1,8	2,4
Ø – Note	2,7	2,3	2,5	2,9	2,5	2,4	3,4

* Ergebnisse Stand Q1/2019

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q1/2019

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (1/2)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Cuxhaven	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	01/19	1,32
2	Neuruppin	Sparkasse Ostprignitz-Ruppin	02/19	1,35
3	Weilheim i. OB.	VR-Bank Werdenfels eG	03/19	1,37
4	Paderborn	VerbundVolksbank OWL eG	03/19	1,38
5	Wilhelmshaven	Volksbank Wilhelmshaven eG	01/19	1,40
6	Kleve	Volksbank Kleverland eG	01/19	1,42
7	Wittlich	Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG	03/19	1,42
8	Luckenwalde	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	03/19	1,43
9	Hildesheim	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	03/19	1,44
10	Brandenburg an der Havel	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	03/19	1,46

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q1/2019

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (2/2)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
11	Stade	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	01/19	1,46
12	Gronau (Westfalen)	Sparkasse Westmünsterland	02/19	1,49
13	Rostock	OstseeSparkasse Rostock	03/19	1,51
14	Fulda	VR Bank Fulda eG	01/19	1,52
15	Potsdam	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	03/19	1,52
16	Gießen	Volksbank Mittelhessen eG	03/19	1,54
17	Bad Nauheim	Volksbank Mittelhessen eG	03/19	1,54
18	Wismar	Volks- und Raiffeisenbank eG, Wismar	01/19	1,55

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE