



„BESTE BANK VOR ORT 2019
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
STAND Q3/2019

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019*
Getestete Städte	250	365	237	206
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	1.166
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7

* Ergebnisse Stand Q3/2019

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2019*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	1,8	2,1
Nachbetreuung	2,9	2,4	2,6	3,0	2,8	2,7	3,6
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	1,9	2,9
Bedarfsanalyse	3,1	2,5	2,9	3,5	3,0	2,9	4,1
Empfehlung	2,0	2,0	1,9	2,1	1,9	1,8	2,5
Ø – Note	2,7	2,3	2,5	2,9	2,6	2,4	3,4

* Ergebnisse Stand Q3/2019

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q3/2019 (1/2)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Eschwege	Sparkasse Werra-Meißner	08/19	1,15
2	Frankfurt am Main	Frankfurter Volksbank eG	07/19	1,18
3	Hofheim am Taunus	Frankfurter Volksbank eG	08/19	1,20
4	Baden-Baden	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	09/19	1,21
5	Rastatt	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	09/19	1,22
6	Bad Homburg	Frankfurter Volksbank eG	07/19	1,24
7	Karlsruhe	Volksbank Karlsruhe eG	09/19	1,29
8	Bad Vilbel	Frankfurter Volksbank eG	09/19	1,33
9	Offenbach am Main	Frankfurter Volksbank eG	08/19	1,41
10	Ulm	Volksbank Ulm-Biberach eG	07/19	1,41

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q3/2019 (2/2)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
11	Dresden	Ostsächsische Sparkasse Dresden	08/19	1,42
12	Neunkirchen	Sparkasse Neunkirchen	07/19	1,43
13	Rüsselsheim	Rüsselsheimer Volksbank eG	08/19	1,44
14	Bad Saulgau	Volksbank Bad Saulgau eG	08/19	1,47
15	Göppingen	Volksbank Göppingen eG	09/19	1,50
16	Frankenthal	Sparkasse Rhein-Haardt	09/19	1,51
17	Bruchsal	Sparkasse Kraichgau	08/19	1,53

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE