



„BESTE BANK VOR ORT 2018
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
STAND Q4/2018

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018*
Getestete Städte	250	365	237
Getestete Institute	1.487	2.255	1.464
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7

* Finale Ergebnisse – Ende 2018

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2018*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	2,1	2,0	2,2	2,1	2,1	2,0	2,1
Nachbetreuung	2,8	2,3	2,7	2,5	2,8	2,7	3,3
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,2	2,5	2,0	2,2	2,0	2,7
Bedarfsanalyse	3,2	2,4	2,9	3,5	3,1	2,7	4,4
Empfehlung	2,2	2,1	2,0	2,3	2,0	2,0	2,7
Ø – Note	2,7	2,3	2,6	2,9	2,6	2,4	3,5

* Finale Ergebnisse – Ende 2018

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Deutsche Postbank AG , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q4/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
1	Aschaffenburg	Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau	10 / 2018	1,40
2	Euskirchen	Volksbank Euskirchen eG	10 / 2018	1,42
3	Emmendingen	Volksbank Breisgau Nord eG	11 / 2018	1,43
4	Bruchsal	Sparkasse Kraichgau	10 / 2018	1,47
5	Baden-Baden	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	11 / 2018	1,48
6	Ludwigshafen	BBBank eG	10 / 2018	1,48
7	Salzwedel	Sparkasse Altmark West	11 / 2018	1,50
8	Pforzheim	Volksbank Pforzheim eG	10 / 2018	1,51
9	Gaggenau	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	11 / 2018	1,52
10	Rastatt	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	11 / 2018	1,53
11	München	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	10 / 2018	1,55

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE