



„BESTE BANK VOR ORT 2018  
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-  
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE  
AUF INSTITUTSEBENE

-  
STAND Q3/2018

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

## BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018*
Getestete Städte	250	365	206
Getestete Institute	1.487	2.255	1.293
Ø - Note <b>aller</b> getesteten Institute	2,8	2,8	2,8

\* Ergebnisse Stand Q3/2018

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2018\*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	2,1	2,0	2,2	2,2	2,1	2,0	2,0
Nachbetreuung	2,8	2,3	2,7	2,5	2,8	2,7	3,2
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,2	2,5	1,9	2,2	2,0	2,7
Bedarfsanalyse	3,2	2,4	2,9	3,5	3,1	2,8	4,3
Empfehlung	2,2	2,1	2,0	2,3	2,0	1,9	2,7
<b>Ø – Note</b>	<b>2,8</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>3,5</b>

\* Ergebnisse Stand Q3/2018

\*\* inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Deutsche Postbank AG , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

## RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q3/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (1/3)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Hofheim am Taunus	Frankfurter Volksbank eG	08 / 2018	1,14
2	Bad Vilbel	Frankfurter Volksbank eG	07 / 2018	1,20
3	Frankfurt am Main	Frankfurter Volksbank eG	07 / 2018	1,30
4	Karlsruhe	Volksbank Karlsruhe eG	08 / 2018	1,32
5	Wittenberg, Lutherstadt	Sparkasse Wittenberg	09 / 2018	1,32
6	Eschwege	Sparkasse Werra-Meißner	09 / 2018	1,34
7	Dessau-Roßlau	Volksbank Dessau-Anhalt eG	09 / 2018	1,36
8	Villingen-Schwenningen	BBBank eG	07 / 2018	1,36
9	Heilbronn	SÜDWESTBANK AG	08 / 2018	1,37
10	Freiburg im Breisgau	SÜDWESTBANK AG	09 / 2018	1,38

## RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q3/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (2/3)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
11	Forchheim	Vereinigte Raiffeisenbanken Gräfenberg Forchheim-Eschenau-Heroldsberg eG	08 / 2018	1,41
12	Ansbach	Sparkasse Ansbach	09 / 2018	1,44
13	Tübingen	VR Bank Tübingen eG	09 / 2018	1,44
14	Ulm	SÜDWESTBANK AG	09 / 2018	1,44
15	Bayreuth	Commerzbank AG	08 / 2018	1,45
16	Erfurt	Commerzbank AG	07 / 2018	1,45
17	Rüsselsheim	Rüsselsheimer Volksbank eG	09 / 2018	1,46
18	Albstadt (Ebingen)	Volksbank Albstadt eG	09 / 2018	1,47
19	Stuttgart	SÜDWESTBANK AG	07 / 2018	1,50
20	Ravensburg	SÜDWESTBANK AG	07 / 2018	1,51

## RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q3/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (3/3)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
21	Zwickau	Volksbank Zwickau eG	08 / 2018	1,53
22	Balingen	Volksbank Hohenzollern-Balingen eG	09 / 2018	1,54
23	Rothenburg ob der Tauber	Sparkasse Ansbach	09 / 2018	1,54
24	Mannheim	SÜDWESTBANK AG	09 / 2018	1,54
25	Emmerich am Rhein	Volksbank Emmerich-Rees eG	07 / 2018	1,54
26	Bad Saulgau	Volksbank Bad Saulgau eG	07 / 2018	1,54
27	Kaufbeuren	VR Bank Kaufbeuren-Ostallgäu eG	09 / 2018	1,55

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH  
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93  
E-MAIL: [INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE](mailto:INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE)