



„BESTE BANK VOR ORT 2018
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
STAND Q2/2018

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018*
Getestete Städte	250	365	131
Getestete Institute	1.487	2.255	857
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,8

* Ergebnisse Stand Q2/2018

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2018*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	2,0	1,9	2,1	2,2	2,1	1,9	2,1
Nachbetreuung	2,8	2,2	2,5	2,5	2,8	2,6	3,3
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,2	2,4	2,0	2,2	1,9	2,7
Bedarfsanalyse	3,2	2,3	2,7	3,6	3,0	2,7	4,4
Empfehlung	2,2	2,1	1,9	2,4	2,0	1,9	2,7
Ø – Note	2,8	2,2	2,4	2,9	2,6	2,4	3,5

* Ergebnisse Stand Q2/2018

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Deutsche Postbank AG , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q2/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (1/2)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Schwäbisch Hall	SÜDWESTBANK AG	06/2018	1,23
2	Singen	SÜDWESTBANK AG	06/2018	1,24
3	Bietigheim-Bissingen	SÜDWESTBANK AG	06/2018	1,25
4	Friedrichshafen	SÜDWESTBANK AG	06/2018	1,29
5	Wiesbaden	Wiesbadener Volksbank eG	05/2018	1,30
6	Offenbach am Main	Frankfurter Volksbank eG	05/2018	1,31
7	Luckenwalde	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	04/2018	1,35
8	Lüdenscheid	Volksbank im Märkischen Kreis eG	05/2018	1,38
9	Suhl	Rhön-Rennsteig-Sparkasse	06/2018	1,41
10	Eisenach	VR Bank Westthüringen eG	04/2018	1,43
11	Göppingen	Volksbank Göppingen eG	06/2018	1,43
12	Heidelberg	BBBank eG	04/2018	1,45

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q2/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (2/2)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
13	Greven	Commerzbank AG	06/2018	1,45
14	Göttingen	Volksbank Kassel Göttingen eG	04/2018	1,46
15	Reichenbach	SÜDWESTBANK AG	05/2018	1,47
16	Wittlich	Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG	05/2018	1,47
17	Schorndorf	SÜDWESTBANK AG	06/2018	1,48
18	Köln	Sparkasse KölnBonn	05/2018	1,49
19	Leipzig	Sparkasse Leipzig	06/2018	1,51
20	Bad Neuenahr-Ahrweiler	Volksbank RheinAhrEifel eG	06/2018	1,52
21	Saarbrücken	Vereinigte Volksbank eG Saarlouis-Sulzbach/Saar	05/2018	1,52
22	Herrenberg	Volksbank Herrenberg–Nagold–Rottenburg eG	06/2018	1,52
23	Osnabrück	Commerzbank AG	05/2018	1,54
24	Salzgitter	Volksbank eG, Wolfenbüttel	04/2018	1,54

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE