



„BESTE BANK VOR ORT 2018  
GEWERBEKUNDENBERATUNG“

-  
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE  
AUF INSTITUTSEBENE

-  
STAND Q1/2018

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

## BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT 2018, GEWERBEKUNDENBERATUNG“

	2018*
Getestete Städte	19
Getestete Institute	78
Ø - Note <b>aller</b> getesteten Institute	2,6

\*Ergebnisse Stand Q1/2018

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2018\*, GEWERBEKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	1,9	1,8	2,2	1,7	2,0	2,0
Nachbetreuung	3,0	2,1	4,1	2,7	3,0	3,9
Atmosphäre/ Interaktion	1,9	1,6	2,5	1,6	1,9	2,1
Bedarfsanalyse	3,1	2,4	4,0	2,7	3,2	4,2
Empfehlung	2,1	1,9	2,3	1,9	2,0	2,4
<b>Ø – Note</b>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,7</b>	<b>3,4</b>

\* Ergebnisse Stand Q1/2018

\*\* inkl. anderer Regionalbanken

## RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q1/2018

„BESTE BANK VOR ORT, GEWERBEKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Bruchsal	Sparkasse Kraichgau	03/18	1,54
2	Weiden i. d. OPf.	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG	03/18	1,54

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH  
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93  
E-MAIL: [INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE](mailto:INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE)