



„BESTE BANK VOR ORT 2018
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
STAND Q1/2018

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018*
Getestete Städte	250	365	48
Getestete Institute	1.487	2.255	323
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,8

* Ergebnisse Stand Q1/2018

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2018*“, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	2,1	2,0	2,2	2,2	2,0	2,0	2,1
Nachbetreuung	2,7	2,1	2,5	2,6	2,5	2,6	3,3
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,0	2,4	2,0	2,1	1,9	2,7
Bedarfsanalyse	3,2	2,1	2,7	3,8	2,7	2,8	4,5
Empfehlung	2,2	2,0	2,0	2,4	1,9	1,9	2,7
Ø – Note	2,8	2,1	2,5	3,0	2,4	2,4	3,6

* Ergebnisse Stand Q1/2018

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Deutsche Postbank AG , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q1/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (1/2)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Kleve	Volksbank Kleverland eG	01/18	1,16
2	Fulda	VR Genossenschaftsbank Fulda eG	12/17	1,28
3	Wismar	Volks- und Raiffeisenbank eG	02/18	1,34
4	Cuxhaven	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	01/18	1,34
5	Schwerin	BBBank eG	02/18	1,36
6	Siegen	Volksbank Siegerland eG	01/18	1,38
7	Lübeck	BBBank eG	02/18	1,38
8	Oldenburg	Commerzbank AG	12/17	1,40
9	Norderstedt	Commerzbank AG	01/18	1,41
10	Bremen	Commerzbank AG	02/18	1,43

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q1/2018

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ (2/2)

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
11	Halle (Saale)	Saalesparkasse	03/18	1,43
12	Kiel	Förde Sparkasse	02/18	1,43
13	Bonn	Sparkasse KölnBonn	03/18	1,44
14	Stade	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	01/18	1,46
15	Rendsburg	Sparkasse Mittelholstein AG	02/18	1,47
16	Neumünster	Commerzbank AG	01/18	1,50
17	Elmshorn	Sparkasse Elmshorn	01/18	1,54
18	Uelzen	Commerzbank AG	02/18	1,54
19	Wilhelmshaven	Sparkasse Wilhelmshaven	01/18	1,54

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE